



Algemene voorwaarden

Inleiding

Bij Menno van Driest | Website & DTP houden we van eenvoud. Daarom hebben we korte en duidelijke voorwaarden. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot dienstverlening door Menno van Driest | Website & DTP. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Heb je vragen over deze voorwaarden? Stel ze ons gerust via contact@mennovandriest.nl.

1. Wie is wie

Wanneer je in deze voorwaarden "je", "jij" of "jou(w)" leest, bedoelen we daarmee jou als opdrachtgever die met Menno van Driest | Website & DTP de overeenkomst aangaat. Lees je "we", "wij", "ons" of "onze", dan bedoelen we Menno van Driest | Website & DTP, gevestigd aan Boerenpad 2, 2974 BS, in Brandwijk. Menno van Driest | Website & DTP is onder nummer 66562333 bij de Kamer van Koophandel ingeschreven.

2. Offertes en oriënterende gesprekken

- 2.1.
Een offerte is vrijblijvend en verplicht jou tot niets.
- 2.2.
De offerte bestaat altijd uit een basisdocument met daarop duidelijk de titel "offerte" gevolgd door een nummer. In dit basisdocument staan minimaal de eenmalige en/of maandelijkse kosten voor de opdracht. Dit document vormt de opdracht die bindend zijn bij acceptatie.
- 2.3.
Een offerte verliest haar geldigheid op de 31e dag na de datum van verzending. De vervaldatum staat op de offerte vermeld.
- 2.4.
Prijsopgaven in offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de opdracht. We zullen jou daar altijd zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
- 2.5.
Wanneer in de offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum als indicatietermijn. Indien er omstandigheden voordoen waardoor we redelijkerwijs deze opleverdatum niet kunnen halen, kan je hiervoor geen geldboete opleggen. Wanneer we de opgegeven opleverdatum niet kunnen halen informeren we je daar zo spoedig mogelijk over.

3. Acceptatie van de opdracht

- 3.1.
Je dient de offerte schriftelijk of digitaal te aanvaarden. Wanneer je dit niet doet, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat we werk verrichten in het kader van de opdracht, dan wordt de offerte als geaccepteerd beschouwd.
- 3.2.
We mogen de opdracht op ieder moment kosteloos beëindigen wanneer er nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.

3.3.
Na acceptatie mag de opdracht alleen met instemming van Menno van Driest | Website & DTP worden gewijzigd.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1.
We gaan de opdracht naar ons beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2.
Voor een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht moet je ervoor zorgen dat we alle benodigde gegevens ontvangen, waarvan we aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs begrijpt dat deze noodzakelijk zijn om de opdracht uit te kunnen voeren. Wanneer deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd mogen we de opdracht uitstellen.

4.3.
Zowel wij als jij zullen informatie die versterkt zijn voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie als vertrouwelijk wordt aangeduid of wanneer degene die de informatie ontvangt weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1.
Voor uitgevoerde werkzaamheden of diensten sturen we een factuur aan jou. Deze factuur moet voor of uiterlijk op de vervaldatum die op de factuur staat zijn voldaan. Aanvullend op deze regel mogen we het live-plaatsen van de opdracht uitstellen wanneer een openstaande factuur onderdeel uitmaakt van de betalingsconditie.

5.2.
We hanteren de volgende betalingstermijnen:
14 kalenderdagen vanaf de factuurdatum

5.3.
Wanneer er in de opdracht maandelijkse kosten van toepassing zijn worden deze met jou aangegaan voor een onbepaalde termijn. Maandelijkse kosten worden vooraf gefactureerd voor een periode van 12 maanden. Indien gewenst is per kwartaal ook mogelijk.

5.4.
We hanteren geen opzegtermijn en crediteren het bedrag vanaf de dag van opzegging tot het einde van de vooruitbetaalde periode.

5.5.
Wanneer je de opdracht na acceptatie in zijn geheel of slechts een gedeelte annuleert, dan mogen we minimaal het gewerkte aantal uren op basis van ons uurtarief van €50,00 tot maximaal het gehele geoffreerde bedrag bij jou in rekening brengen.

5.6.
Zolang enige factuur niet is betaald, zijn we niet verplicht om werkzaamheden of onze dienstverlening voort te zetten, totdat de volledige factuur is voldaan. Met hoge uitzondering passen we deze regel toe en kan niet worden gezien als tekortkoming aan onze kant. Dit valt onder schuldeisersverzuim door jou als opdrachtgever.

5.7.

Wanneer je een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, ben jij direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

5.8.

Bij een niet tijdige betaling ben je over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn met aanvullend € 25,00 administratiekosten, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens ben je in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

5.9.

We kunnen direct aanspraak maken op betaling wanneer je in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of beslag op vermogensbestanddelen van jou wordt gelegd, je overlijdt en/of indien je in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

6. Aansprakelijkheid

6.1.

We aanvaarden wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

6.2.

We zijn slechts aansprakelijk tegenover jou wanneer we overduidelijk schuldig zijn aan het meermaals tekortkomen van de overeenkomst. Deze tekortkomingen moeten dan zo gedetailleerd mogelijk worden omschreven, zodat we in staat zijn om adequaat te reageren. We zijn dan uitsluitend aansprakelijk voor het vergoeden van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

6.3.

Ons aansprakelijk stellen voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daarmee bedoelen we ook een vergoeding door indirecte schade, gevolgschade, schade door misgelopen omzet of winst, vertragingsschade of schade wegens verlies van gegevens.

6.4.

Je vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

6.5.

In geval van overmacht, waardoor wij onze dienstverlening niet kunnen leveren. Zijn we niet verplicht om alternatieve diensten aan te bieden of andere verplichtingen uit de overeenkomst uit te voeren. Overmacht kan ontstaan door internet storingen, stroomstoringen, brand of overstromingen waardoor wij of onze leveranciers redelijkerwijs de opdracht of dienstverlening niet kunnen uitvoeren. Bovendien zijn we bij overmacht je niet verplicht om een vergoeding te betalen.

7. Eigendom gegevens, privacy en gegevensverwerking

7.1.

De gegevens die worden ingevoerd in onze diensten zijn altijd van jou. We zullen dus nooit het eigendom claimen van gegevens die je zelf hebt ingevoerd.

7.2.

In de dienstverlening die we leveren kunnen persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld van jouw

(potentiële)klanten of leveranciers worden vastgelegd. Denk hierbij aan e-mailadressen, naw-gegevens, telefoonnummers, etc. Daarom moeten wij en jij voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dat kader leggen we het volgende vast: Juridisch gezien ben jij verantwoordelijk voor de verwerking van de genoemde persoonsgegevens. Wij zijn de verwerker. Behalve als we dit anders zijn overeengekomen, beschouwen we deze bepaling in de algemene voorwaarden als de verwerkerovereenkomst die we op grond van de AVG moeten afsluiten. Op basis van die overeenkomst zullen wij de persoonsgegevens die jij invoert, alleen verwerken als jij ons daartoe de opdracht geeft. Door met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan, verstrek je ons deze opdracht.

7.3.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van persoonsgegevens in onze dienstverlening. Daarbij moet je voldoen aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden. Voldoe je niet aan die eisen en worden wij door anderen aansprakelijk gesteld voor schade die hierdoor is ontstaan. Dan stel jij ons schadeloos en worden we vrijgesteld voor die aansprakelijkheid.

7.4.

Om de genoemde persoonsgegevens te beschermen, hebben we de organisatorische en technische maatregelen genomen die binnen onze mogelijkheden liggen. Zo bieden we bijvoorbeeld een beveiligde SSL-verbinding aan.

7.5.

Wij en jij zorgen ervoor dat alle personen die toegang hebben tot de genoemde persoonsgegevens, deze niet met anderen zullen delen en geheimhouden. Dit doen ze alleen als zij daar vanwege een wettelijk voorschrift toe verplicht zijn.

7.6.

We nemen je privacy serieus en doen er alles aan om aan de privacywet (AVG) te voldoen. Ook nemen we maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen als opdrachtgever. Als je wilt weten wat we met je gegevens doen, welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen en welke rechten je hebt rond je privacy, lees dan de privacyverklaring op onze website.

8. Aanpassen algemene voorwaarden

8.1.

We kunnen deze voorwaarden af en toe aanpassen. Wanneer er aanpassingen worden gedaan die grote gevolgen kunnen hebben sturen we een bericht per e-mail of laten dit via onze website weten. De laatste versie van onze algemene voorwaarden is altijd te vinden op onze website. We raden daarom aan om regelmatig deze algemene voorwaarden te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

8.2.

Ben je het niet met de wijziging eens, dan kan je altijd met ons contact opnemen voor nadere uitleg, mogelijk kunnen we voor jou een uitzondering maken op de algemene voorwaarden. Blijf je na een e-mailbericht gebruikmaken van onze dienstverlening, dan gaan we ervan uit dat je akkoord bent met dem aanpassingen en gelden de gewijzigde voorwaarden.

9. Overige bepalingen

9.1.

Alle door ons genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

9.2.

Op alle opdrachten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands

recht van toepassing.

9.3.

Je geeft ons toestemming om jouw naam en logo te gebruiken voor promotionele activiteiten van Menno van Driest | Website & DTP, tenzij in de overeenkomst of nadien anders is afgesproken.

9.4.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “schriftelijk”, mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij jou.

9.5.

Zowel wij als jij mogen rechten en plichten uit een overeenkomst overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijk toestemming. Menno van Driest | Website & DTP mag haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming.